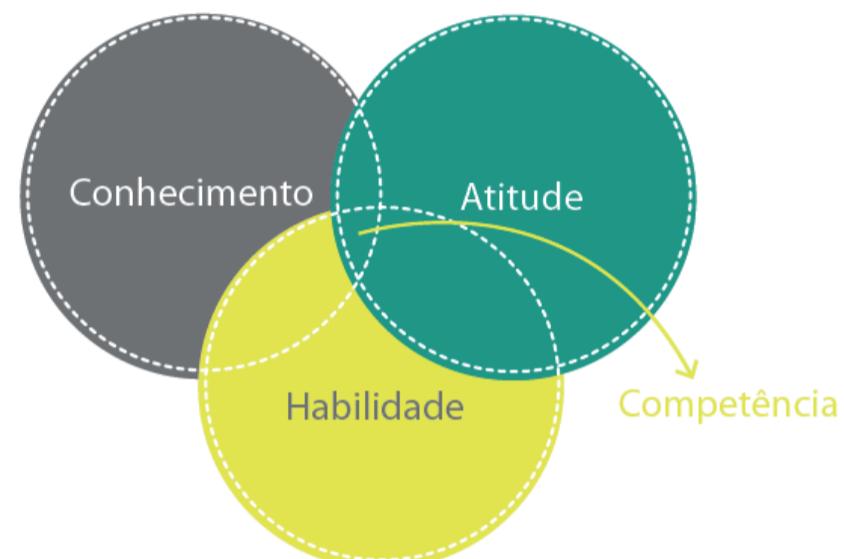


CONCEITOS DE COMPETÊNCIA

São ações e comportamentos identificados como efetivas contribuições para obtenção de um desempenho satisfatório ou excelente, apoiando-se em conhecimentos, habilidades e atitudes utilizadas simultaneamente para agregação de valor nas situações vivenciadas no ambiente de trabalho.



Podemos compreender a composição do conceito de competência, por meio do exercício proativo e simultâneo do CHA:



C O **C** significa conhecimento. Representa o "**SABER CONCEITUALMENTE**". É o suporte de conteúdo, necessário a execução qualificada dos trabalhos e normalmente advém do estudo.



H O **H** significa habilidade. Representa o "**SABER FAZER**". É a capacidade de aplicar os conhecimentos e as experiências adquiridas na prática, operacionalizando-os em ações e resultados significativos para os processos de trabalho.



A O **A** significa atitude. representa o "**SABER AGIR**" - Está diretamente relacionado ao "querer" e à essência dos comportamentos demonstrados pelo servidor. Pressupõe não quaisquer ações, mas aquelas adequadas à obtenção de resultados.