

**Servidor Cedido**  
**Uso típico para: Servidores cedidos para outros órgãos.**

Competência	Comportamento de Entrega	Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
<b>Comprometimento com a Instituição</b>	Demonstra disponibilidade e interesse para atuar nas atividades propostas, mesmo que implique em reorganização de sua jornada de trabalho.	Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Legislação e Normas	Capacidade de Trabalhar sob Pressão	Proatividade Flexibilidade Compromisso Probidade
	É assíduo e comprometido com seu trabalho, consciente que sua ausência/falta prejudica os colegas e os resultados de sua equipe, evitando o acúmulo de suas atividades.			
	Mantém a documentação e informações de suas atividades atualizadas e organizadas, facilitando a difusão do conhecimento.			
	Mantém-se atualizado sobre as iniciativas da instituição em exercício, atuando de forma alinhada à Missão, Visão e Valores, compreendendo a importância de suas atividades para a Instituição.			
	Utiliza os recursos disponibilizados pela instituição em exercício (telefone, internet, material expediente etc) de maneira sustentável, evitando o desperdício e otimizando os resultados.			
<b>Foco em Resultados</b>	Busca a maximização de sua produtividade, utilizando os sistemas e ferramentas disponibilizados pela instituição em exercício.	Aplicativo Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Equipamento Ferramentas Ferramentas de TI Legislação e Normas Sistemas de Informação	Capacidade de Trabalhar sob Pressão Concentração Capacidade de Planejamento e organização Visão sistêmica Capacidade de Análise Raciocínio Lógico	Disciplina Compromisso Interesse Responsabilidade Célere Objetividade Imparcialidade
	Conhece e cumpre as regras e normativas da instituição em exercício, assegurando a legalidade dos resultados alcançados.			
	Cumprir com qualidade e agilidade as atividades acordadas, bem como, atinge as metas estabelecidas.			
	Foca suas ações nas atividades consideradas críticas, demonstrando uma visão clara e objetiva do que precisa ser feito para que os resultados sejam alcançados com qualidade.			
<b>Foco no Cliente</b>	Atende aos Clientes utilizando linguagem adequada, com agilidade, presteza e imparcialidade visando sua satisfação.	Conhecimentos Básicos	Concentração Persuasão Capacidade de Comunicação Relacionamento interpessoal	Empatia Respeito ao próximo Prestativo Flexibilidade Imparcialidade
	Atua com conduta ética profissional, expressando os valores da Instituição.			
	Recepção empaticamente as necessidades dos Clientes e se esforça para atendê-las.			
<b>Trabalho em Equipe</b>	Compartilha informações com a equipe, auxiliando os colegas na resolução de problemas e dúvidas relacionadas ao trabalho, promovendo uma relação baseada na colaboração.	Aplicativo Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Equipamento Ferramentas Ferramentas de TI Legislação e Normas Sistemas de Informação	Capacidade de Trabalhar sob Pressão Capacidade de Articulação Persuasão Capacidade de Comunicação Relacionamento interpessoal	Disciplina Compromisso Interesse Agilidade Respeito às Pessoas Empatia Cooperação Flexibilidade
	Mantém relacionamento respeitoso e harmonioso com a equipe, para facilitar que os objetivos da equipe sejam atingidos.			
	Receber as críticas relacionadas ao trabalho, enxergando-as como oportunidades de melhoria e de desenvolvimento.			
	Respeita a hierarquia da unidade, mantendo o superior atualizado sobre o andamento das atividades e resultados.			
	Tem postura flexível diante das divergências, enxergando-as como oportunidades de melhoria e colaborando com as ações definidas posteriormente.			
	Toma decisão levando em consideração seu nível de responsabilidade, não sendo omisso ou invasivo em relação às atribuições dos outros.			
<b>Inovação</b>	Demonstra curiosidade e disposição para aprender continuamente não esperando apenas por ações oferecidas pela instituição em exercício.	Aplicativo Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Equipamento Ferramentas Ferramentas de TI Legislação e Normas Sistemas de Informação	Capacidade de análise crítica Visão sistêmica Capacidade de Criação	Interesse Criatividade Curiosidade Proatividade Resiliência Flexibilidade
	Implementa melhorias em suas rotinas de trabalho, mostrando-se persistente frente à restrições e dificuldades.			
	Propõe mudanças aplicáveis a sua unidade, demonstrando reflexões críticas sobre os processos de trabalho.			
	Tem postura otimista e receptiva para implantação de mudanças.			