

Líder de Equipe					
Uso típico para: Diretor Geral de Comarca, Gestor Judiciário, Chefe de Divisão, Chefe de Gabinete e demais servidores que possuam subordinados					
Competências	It	Comportamentos de Entrega	Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Comprometimento com a Instituição	1	Administra/Utiliza os recursos humanos, materiais e financeiros disponibilizados pelo Poder Judiciário de maneira sustentável, evitando o desperdício e servindo de exemplo a seus liderados.	Legislação Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Legislação e Normas.	Capacidade de Trabalhar sob Pressão Articulação Visão sistêmica Capacidade de planejamento Organização	Proatividade Flexibilidade Compromisso Probidade
	2	Atua de forma alinhada às diretrizes de Missão, Visão e Valores do Poder Judiciário, compreendendo a importância de suas atividades para a Instituição.			
	3	Demonstra disponibilidade e interesse para atuar nas atividades propostas, mesmo que implique em reorganização de sua jornada de trabalho.			
	4	Mantem a documentação e informações de sua área de atuação atualizadas e organizadas, facilitando a difusão do conhecimento.			
	5	Mantém-se atualizado sobre normas e procedimentos implementados no Poder Judiciário.			
Foco em resultados	6	Assegura a legalidade dos resultados alcançados pelo cumprimento da legislação e normas aplicáveis.	Aplicativo Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Equipamento Ferramentas Ferramentas de TI Legislação e Normas Sistemas de Informação	Capacidade de Trabalhar sob Pressão Capacidade de Síntese Capacidade de Articulação Persuasão Capacidade de Comunicação Capacidade de planejamento e organização Visão sistêmica Capacidade de priorização	Compromisso Interesse Responsabilidade Celeridade Coerência Resiliência Foco em resultados Imparcialidade Probidade Assertividade
	7	Cumprir as metas nos prazos estabelecidos, gerando um clima de confiança e credibilidade.			
	8	Define linhas de ação e direciona os recursos para o alcance do melhor resultado, desenvolvendo as ações necessárias ao cumprimento das metas de sua unidade, em tempo hábil.			
	9	Foca ações de melhoria nos processos considerados críticos, demonstrando uma visão clara e objetiva do que precisa ser feito para que os resultados sejam alcançados com qualidade.			
	10	Maximiza seus resultados e de sua equipe, por meio da utilização adequada dos sistemas e ferramentas disponibilizadas pelo Poder Judiciário			
	11	Monitora o desempenho de sua equipe, por meio de indicadores.			
Foco no cliente	12	Atua com probidade e conduta ética profissional, expressando os valores da Instituição.	Conhecimento Básicos	Capacidade de Síntese Concentração Persuasão Capacidade de Comunicação Relacionamento interpessoal Escuta Ativa e Empática	Empatia Respeito ao próximo Prestativo Flexibilidade Assertividade Responsabilidade Imparcialidade
	13	Atende aos Clientes utilizando linguagem adequada, com agilidade, presteza e imparcialidade visando sua satisfação.			
	14	Monitora as manifestações de clientes, assumindo responsabilidade pelo padrão de serviço prestado pela unidade e fomenta ações de melhoria.			
	15	Recepção empaticamente as necessidades dos Clientes e se esforça para atendê-las.			
	16	Na análise de tendências e oportunidades, contribui ativamente com ideias inovadoras.			
Inovação	17	Demonstra curiosidade e disposição para aprender continuamente não esperando apenas por ações oferecidas pelo Poder Judiciário.	Aplicativo Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Equipamento Ferramentas Ferramentas de TI Legislação e Normas Sistemas de Informação	Capacidade de análise crítica Visão sistêmica Capacidade de Criação Capacidade de Planejamento e organização Persuasão	Interesse Criatividade Curiosidade Proatividade Resiliência Flexibilidade
	18	Identifica necessidade de mudanças e oportunidades de melhorias em sua unidade e promove mudanças necessárias no ambiente de trabalho e/ou equipe.			
	19	Tem postura otimista e receptiva para implantação de mudanças.			
	20	Assume responsabilidade na execução e gestão dos processos de trabalho junto a sua equipe.			
Liderança	21	Desenvolve a equipe e compartilha informações, fortalecendo a iniciativa e responsabilização, promovendo a formação de novos líderes.	Conhecimentos Básicos Conhecimento Específico Conhecimento Específico de TI	Capacidade de Trabalhar sob Pressão Capacidade de Comunicação Capacidade de Planejamento e organização Relacionamento interpessoal Persuasão Escuta Ativa e Empática Identificar e mediar conflitos Argumentação fundamentada Equilíbrio Emocional	Assertividade Flexibilidade Responsabilidade Coerência Resiliência Cooperação Respeito às individualidades Transparente
	22	Em situações de conflito sabe mediar, buscando a conciliação norteada pelos valores institucionais.			
	23	Motiva a equipe para atingir objetivos da Instituição e superar os desafios do dia a dia, envolvendo os servidores com energia e otimismo.			
	24	Orienta, fornece feedbacks e acompanha a equipe nas atividades delegadas, promovendo a produtividade de sua unidade.			
	25	Promove, direciona e reconhece a equipe, por meio da integração das potencialidades das pessoas.			
	26	Auxilia os colegas na resolução de problemas e dúvidas relacionadas ao trabalho, promovendo uma relação baseada na colaboração.			
Trabalho em equipe	27	Mantém o superior e interessados atualizados sobre o andamento das atividades e resultados.	Aplicativo Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Equipamento Ferramentas Ferramentas de TI Legislação e Normas Sistemas de Informação	Capacidade de Trabalhar sob Pressão Capacidade de Articulação Persuasão Capacidade de Comunicação Relacionamento interpessoal	Disciplina Compromisso Interesse Agilidade Respeito às Pessoas Empatia Colaboração Flexibilidade
	28	Mantém relacionamento respeitoso e harmonioso com a equipe, para facilitar que os objetivos da unidade sejam atingidos.			
	29	Recebe as críticas relacionadas ao trabalho, enxergando-as como oportunidades de melhoria e de desenvolvimento.			
	30	Tem postura flexível diante das divergências e colaborando com as ações definidas posteriormente.			
	31	Toma decisão levando em consideração seu nível de responsabilidade, não sendo omissivo ou invasivo em relação às atribuições dos outros.			