

Líder Estratégico
Uso típico para: Diretor Geral, Vice-Diretor Geral, Assessor Especial da Presidência e Coordenador

Competências	It	Comportamentos de Entrega	Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Comprometimento com a Instituição	1	Administra os recursos humanos, materiais e financeiros disponibilizados pelo Poder Judiciário de maneira sustentável, evitando o desperdício e servindo de exemplo a seus liderados.	Legislação Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Legislação e Normas	Capacidade de Trabalhar sob Pressão Articulação Visão sistêmica Capacidade de planejamento Organização	Proatividade Flexibilidade Compromisso Probidade
	2	Decide e propõe ações a partir de uma compreensão profunda da estratégia da Instituição, seus valores e princípios.			
	3	Dissemina a estratégia institucional, mobilizando as pessoas e acompanhando a execução dos objetivos estratégicos.			
	4	Faz as articulações internas e externas, para que a estratégia da Instituição seja efetivamente implementada.			
	5	Mantém-se atualizado sobre normas e procedimentos implementados no Poder Judiciário.			
Foco em Resultados	6	Estabece metas desafiadoras e compreende o impacto de suas responsabilidades para o alcance dos objetivos estratégicos da Instituição.	Aplicativo Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Equipamento Ferramentas Ferramentas de TI Legislação e Normas Sistemas de Informação	Capacidade de Trabalhar sob Pressão Capacidade de Síntese Capacidade de Articulação Persuasão Capacidade de Comunicação Capacidade de planejamento e organização Visão sistêmica Capacidade de priorização	Compromisso Interesse Responsabilidade Celeridade Coerência Resiliência Foco em resultados Imparcialidade Probidade Assertividade
	7	Foca ações de melhoria nos macro processos considerados críticos, demonstrando uma visão clara e objetiva do que precisa ser feito para que os resultados da Instituição sejam alcançados com qualidade.			
	8	Promove o cumprimento das metas e dos prazos estabelecidos, gerando um clima de confiança e credibilidade.			
	9	Toma decisões e direciona os recursos para o alcance do melhor resultado, desenvolvendo as ações necessárias à implantação da estratégia, em tempo hábil.			
Foco no cliente	10	Atua com probidade e conduta ética profissional, expressando os valores da Instituição.	Conhecimentos Básicos	Capacidade de Síntese Concentração Persuasão Capacidade de Comunicação Relacionamento interpessoal Escuta Ativa e Empática	Empatia Respeito ao próximo Prestativo Flexibilidade Assertividade Responsabilidade Imparcialidade
	11	Monitora índices de satisfação segmentos de clientes, definindo e implantando diretrizes para melhorar a qualidade dos serviços aos clientes.			
	12	Ouve o cliente e considera suas necessidades no ciclo de planejamento das atividades do Poder Judiciário.			
Inovação	13	Manifesta reflexões críticas sobre os cenários, identificando necessidade de mudança e oportunidades de melhoria para a Instituição.	Aplicativo Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Equipamento Ferramentas Ferramentas de TI Legislação e Normas Sistemas de Informação	Capacidade de análise crítica Visão sistêmica Capacidade de Criação Capacidade de Planejamento e organização Persuasão	Interesse Criatividade Curiosidade Proatividade Resiliência Flexibilidade
	14	Na análise de tendências e oportunidades, contribui ativamente com ideias de vanguarda.			
	15	Promove e implementa mudanças necessárias no ambiente de trabalho e/ou equipe para que resultados sejam atingidos.			
Liderança	16	Desenvolve a equipe e compartilha informações, fortalecendo a iniciativa e responsabilização, promovendo a formação de novos líderes.	Conhecimentos básicos Conhecimento Específico Conhecimento Específico de TI	Capacidade de Trabalhar sob Pressão Capacidade de Comunicação Capacidade de Planejamento e organização Relacionamento interpessoal Persuasão Escuta Ativa e Empática Identificar e mediar conflitos Argumentação fundamentada Equilíbrio Emocional Capacidade de Articulação	Empatia Assertividade Flexibilidade Responsabilidade Coerência Resiliência Cooperação Respeito ao próximo Transparente Disciplina Compromisso Interesse Agilidade Respeito às Pessoas Empatia Colaboração Flexibilidade
	17	Em situações de conflito sabe mediar, buscando a conciliação norteada pelos valores institucionais.			
	18	Influencia positivamente as pessoas fornecendo feedbacks construtivos e liderando pelo exemplo.			
	19	Mantém o superior atualizado sobre o andamento das atividades e resultados, respeitando todos os níveis hierárquicos da instituição.			
	20	Orienta e acompanha a equipe nas atividades delegadas, compartilhando informações para garantir que as metas e objetivos da Instituição sejam atingidos.			
	21	Tem uma relação baseada na colaboração, estimulando os envolvidos no sentido de alcançar os objetivos comuns da instituição.			