

Servidor I

Uso típico para: Carreiras de nível superior: Analistas Judiciários e Oficiais de Justiça e servidores em nomeações comissionadas e designados.

Competência	It	Comportamento de Entrega	Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Comprometimento com a Instituição	1	Demonstra disponibilidade e interesse para atuar nas atividades propostas, mesmo que implique em reorganização de sua jornada de trabalho.	Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Legislação e Normas	Capacidade de Trabalhar sob Pressão	Proatividade Flexibilidade Compromisso Probidade
	2	É assíduo e comprometido com seu trabalho, mostrando-se presente e produtivo durante sua jornada de trabalho, consciente que sua ausência/falta prejudica os colegas e os resultados de sua equipe.			
	3	Mantem a documentação e informações de sua área de atuação atualizadas e organizadas, facilitando a difusão do conhecimento.			
	4	Mantém-se atualizado sobre as iniciativas do Poder Judiciário, atuando de forma alinhada à Missão, Visão e Valores, compreendendo a importância de suas atividades para a Instituição.			
	5	Utiliza os recursos disponibilizados pelo Poder Judiciário (telefone, internet, material expediente etc) de maneira sustentável, evitando o desperdício e otimizando os resultados.			
Foco em resultados	6	Foca suas ações nas atividades consideradas críticas, demonstrando uma visão clara e objetiva do que precisa ser feito para que os resultados sejam alcançados com qualidade.	Aplicativo Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Equipamento Ferramentas Ferramentas de TI Legislação e Normas Sistemas de Informação	Capacidade de Trabalhar sob Pressão Concentração Capacidade de Planejamento e organização Visão sistêmica Capacidade de Análise Raciocínio Lógico	Disciplina Compromisso Interesse Responsabilidade Célere Objetividade Imparcialidade
	7	Conhece e cumpre as regras e normativas do Poder Judiciário, assegurando a legalidade dos resultados alcançados.			
	8	Cumprir com qualidade e agilidade as atividades acordadas, bem como, atinge as metas estabelecidas.			
	9	Busca a maximização de sua produtividade, utilizando os sistemas e ferramentas disponibilizados pelo Poder Judiciário.			
Foco no cliente	10	Atua com conduta ética profissional, expressando os valores da Instituição.	Conhecimentos Básicos	Concentração Persuasão Capacidade de Comunicação Relacionamento interpessoal	Empatia Respeito ao próximo Prestativo Flexibilidade Imparcialidade
	11	Atende aos Clientes utilizando linguagem adequada, com agilidade, presteza e imparcialidade visando sua satisfação.			
	12	Recepciona empaticamente as necessidades dos Clientes e se esforça para atendê-las.			
Inovação	13	Demonstra curiosidade e disposição para aprender continuamente não esperando apenas por ações oferecidas pelo Poder Judiciário.	Aplicativo Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Equipamento Ferramentas Ferramentas de TI Legislação e Normas Sistemas de Informação	Capacidade de análise crítica Visão sistêmica Capacidade de Criação	Interesse Criatividade Curiosidade Proatividade Resiliência Flexibilidade
	14	Implementa melhorias em suas rotinas de trabalho, mostrando-se persistente frente à restrições e dificuldades.			
	15	Propõe mudanças aplicáveis a sua unidade, demonstrando reflexões críticas sobre os processos de trabalho.			
	16	Tem postura otimista e receptiva para implantação de mudanças.			
Trabalho em equipe	17	Compartilha informações com a equipe, auxiliando os colegas na resolução de problemas e dúvidas relacionadas ao trabalho, promovendo uma relação baseada na colaboração.	Aplicativo Conhecimento Específico Conhecimento específico de TI Conhecimentos Básicos Equipamento Ferramentas Ferramentas de TI Legislação e Normas Sistemas de Informação	Capacidade de Trabalhar sob Pressão Capacidade de Articulação Persuasão Capacidade de Comunicação Relacionamento interpessoal	Disciplina Compromisso Interesse Agilidade Respeito às Pessoas Empatia Cooperação Flexibilidade
	18	Mantém relacionamento respeitoso e harmonioso com a equipe, para facilitar que os objetivos da equipe sejam atingidos.			
	19	Receber as críticas relacionadas ao trabalho, enxergando-as como oportunidades de melhoria e de desenvolvimento.			
	20	Respeita a hierarquia da unidade, mantendo o superior atualizado sobre o andamento das atividades e resultados.			
	21	Tem postura flexível diante das divergências e colaborando com as ações definidas posteriormente.			
	22	Toma decisão levando em consideração seu nível de responsabilidade, não sendo omissivo ou invasivo em relação às atribuições dos outros.			